

Algemene Voorwaarden Consumenten

Deze 'Algemene Voorwaarden Consumenten' zijn van toepassing op het gebruik van het Platform door Consumenten.

1. Definities

In deze 'Algemene Voorwaarden Consumenten' worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

Aanbod: het productaanbod van de Bakkerij dat door de Consument via het Platform bij de Bakkerij kan worden besteld.

Bestelling: een middels het Platform door de Consument bij de Bakkerij geplaatste bestelling, betreffende het door de Consument geselecteerde Aanbod.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Bestelling plaatst of beoogt te plaatsen.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Consument en de Bakkerij, betreffende een Bestelling en de bezorging of het afhalen daarvan.

Platform: de website(s), apps, tools en/of andere programmatuur van Doorb en/of aan haar gelieerde bedrijven en/of zakelijke partners waarmee de Service voor de Consument beschikbaar wordt gemaakt.

Bakkerij: een bedrijf dat broodproducten en aanverwante artikelen bereidt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.

Bakkerij-informatie: de informatie van de Bakkerij met betrekking tot, onder andere, bedrijfs -en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief btw), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Doorb worden aangeboden aan de Consument, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Bestellingen naar de relevante Bakkerij.

2. Identiteit van Doorb

Doorb B.V. handelend onder de naam 'Doorb.nl'

Adres:

Torenlaan 9
1261 GA Blaricum

KvK nummer: 69748888

Btw-nummer: NL857995364B01

Email: info@doorb.nl

3. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden Consumenten zijn zowel van toepassing op de Service als op Overeenkomsten, met dien verstande dat op Overeenkomsten mogelijk aanvullend algemene voorwaarden van de Bakkerij van toepassing zijn. Indien de Bakkerij in of bij het Aanbod of uiterlijk bij het plaatsen van de Bestelling zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaart, vinden die algemene voorwaarden eveneens toepassing indien en voor zover de onderhavige Algemene Voorwaarden Consumenten daarvan niet afwijken. Indien en voor zover het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden Consumenten afwijkt van het bepaalde in de eventuele algemene voorwaarden van de Bakkerij, prevaleert dan ook het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden Consumenten.
- De Consument gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met de Bakkerij aan voor de levering van het door de Consument geselecteerde Aanbod.

4. Het Aanbod

- Doorb publiceert het Aanbod namens de Bakkerijen op het Platform, overeenkomstig de door de Bakkerijen aangeleverde Bakkerij-informatie. Doorb is niet verantwoordelijk voor het Aanbod en de Bakkerij-informatie op het Platform. De Bakkerij bepaalt zelf de inhoud van zijn Aanbod en de Bakkerij-informatie en is zelf verantwoordelijk voor de levering van Bestellingen. Ter zake aanvaardt Doorb geen aansprakelijkheid. Doorb vervult, door middel van het bieden van de Service, slechts een faciliterende rol bij het tot stand komen van Overeenkomsten en de afwikkeling van betalingen van de Consument.

2. Doorb geeft alle Bakkerij-informatie zodanig weer, dat voor de Consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
3. Doorb spant zich in om de juiste werking en de toegankelijkheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan Doorb niet garanderen dat het Platform onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen van het Platform steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Doorb ter zake is uitgesloten.

5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Bestellen' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform. Doorb zal de Bestelling zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Consument bevestigen.
2. De Overeenkomst kan slechts door de Bakkerij worden uitgevoerd indien de Consument juiste en volledige contactinformatie invult bij de afronding van de Bestelling. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Doorb en de Bakkerij te melden.
3. Indien de Consument kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij een eigen voordeur te hebben die vanaf de openbare weg bereikbaar is.

6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Consument geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Dit recht van ontbinding is om vorenvermelde reden krachtens artikel 6:230p, sub f onder 2 van het Burgerlijk Wetboek uitgesloten. Annulering van de Bestelling door de Consument bij de Bakkerij is slechts mogelijk indien de Bakkerij expliciet aangeeft dat annulering van de Bestelling door de Consument mogelijk is. Bestellingen kunnen dan ook niet door de Consument bij Doorb worden geannuleerd.
2. Doorb wijst de Consument erop dat de Bakkerij het recht heeft de Bestelling te annuleren indien er bijvoorbeeld sprake is van overmacht, indien het Aanbod niet meer beschikbaar is, indien de Consument een incorrect of onbereikbaar bezorgadres heeft opgegeven, dan wel de Consument anderszins zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt.
3. Indien de Consument een ongeldige Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door niet te betalen of door een niet bereikbaar adres op te geven) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Doorb besluiten om de betreffende Bestelling, alsook toekomstige Bestellingen van de Consument te weigeren.
4. Doorb heeft voorts het recht om namens de Bakkerij Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling.
5. Indien Doorb of de Bakkerij een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Doorb dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Consument aantoonbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Doorb hiervan aangifte doen bij de politie.

7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig in het artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Consumenten bepaalde, ontstaat er een betalingsverplichting voor de Consument jegens de Bakkerij. Door de Consument kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen via SEPA-incasso.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6, vijfde lid van deze Algemene Voorwaarden Consumenten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.
3. De Bakkerij heeft Doorb geautoriseerd om namens de Bakkerij de betaling van de Consument in ontvangst te nemen.

8. Klachtenregeling

1. Klachten van de Consument over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst door de Bakkerij, dienen aan de Bakkerij te worden gericht en bij Doorb worden neergelegd via de in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Consumenten onder 'Correspondentieadres' vermelde contactgegevens. Doorb kan bij de klachtbehandeling slechts een bemiddelende rol vervullen.
2. Als de Consument een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier op het Platform, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Doorb op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Consumenten aangegeven contactadres.
3. Nadat de klacht door Doorb is ontvangen, zal Doorb zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. Doorb streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk

binnen 2 weken te behandelen.

4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Doorb.
5. Indien een klacht van de Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform als vermeld in artikel 9.2

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op rechtsverhoudingen tussen Doorb en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden Consumenten betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.
2. De Europese Commissie beheert een ODR-platform. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Doorb sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van Doorb is info@doorb.nl.

10. Verwerking persoonsgegevens

Doorb slaat persoonsgegevens op van de Consument en verwerkt deze conform het bepaalde in de Privacy Statement, welke op Platform is geopenbaard.